

**EVALUASI SISTEM INFORMASI TUBERKULOSIS TERPADU
(SITT) DI RUMAH SAKIT PARU RESPIRA YOGYAKARTA DAN
DINAS KESEHATAN PROVINSI DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA DENGAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL* (TAM)**



Skripsi ini Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Ijazah S1

Disusun oleh:

NANDITA RISA RAMADHANI

J410161022

Pembimbing I : Arief Kurniawan Nur P., SKM., M.P.H.
Pembimbing II : Anisa Catur Wijayanti, SKM., M.Epid.

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2018**

ABSTRAK

Nandita Risa Ramadhani. J410161022

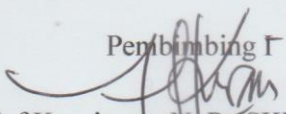
EVALUASI SISTEM INFORMASI TUBERKULOSIS TERPADU (SITT) DI RUMAH SAKIT PARU RESPIRA YOGYAKARTA DAN DINAS KESEHATAN PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA DENGAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)

xiv+100+37


Tuberkulosis merupakan penyakit yang menjadi perhatian global. Sistem informasi diperlukan untuk mendukung program penanggulangan TB. SITT merupakan sistem informasi pencatatan dan pelaporan TB secara elektronik yang dikeluarkan oleh kementerian kesehatan. Ada beberapa kendala yang dihadapi oleh petugas dalam menggunakan SITT, di antaranya SITT tidak dapat menyimpan alamat pasien dari luar Kabupaten Bantul dan kolom pemeriksaan dahak belum sesuai dengan pelayanan TB saat ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerimaan SITT sebagai sistem informasi pencatatan dan pelaporan TB oleh pengguna di Rumah Sakit Paru Respira Yogyakarta dan Dinas Kesehatan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Jenis penelitian ini yakni kualitatif dengan rancangan studi kasus tunggal. Objek penelitian yakni SITT dan subjek penelitian yakni petugas yang menjadi pengguna atau petugas yang pernah menjadi pengguna SITT di tempat penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan SITT di Rumah Sakit Paru Respira Yogyakarta dan Dinas Kesehatan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta memberikan beberapa kegunaan dan kemudahan bagi penggunanya. Ada empat indikator kegunaan, yakni kinerja, efektivitas, mempermudah pekerjaan, dan bermanfaat, serta enam indikator kemudahan, yakni mudah dipelajari, dapat dikontrol, jelas dan mudah dipahami, fleksibel, mudah dikuasai/terampil, dan mudah digunakan, yang mendapat penilaian baik dari informan penelitian. Oleh karena itu, SITT dapat diterima sebagai sistem informasi pencatatan dan pelaporan TB.

Kata kunci : sistem informasi, tuberkulosis, kegunaan, kemudahan
Kepustakaan : 30, 2005-2017

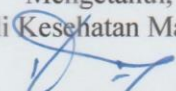
Pembimbing I


Arief Kurniawan N., P., SKM., M.P.H.
NIDN. 05-150783-02

Surakarta, 24 Oktober 2018
Pembimbing II


Anisa Catur W., SKM., M.Epid.
NIK. 1552

Mengetahui,
Kaprodi Kesehatan Masyarakat


Sri Darnoto, SKM., M.P.H.
NIK. 1015

ABSTRACT

Nandita Risa Ramadhani. J410161022

EVALUATION OF INTEGRATED TUBERCULOSIS INFORMATION SYSTEM (SITT) IN RESPIRA LUNG HOSPITAL OF YOGYAKARTA AND HEALTH DEPARTMENT OF SPECIAL REGION OF YOGYAKARTA USING TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) METHOD

xiv+100+37

Tuberculosis is a disease of global concern. Information system is needed to support tuberculosis control program. SITT is an electronic tuberculosis recording and reporting information system issued by the ministry of health. There are several problems faced by officers in using SITT, such as SITT can not save the patient addresses from outside Bantul and the column for sputum examination is not in accordance with the current tuberculosis services. The purpose of this study is to evaluate the acceptance of SITT as an information system for tuberculosis recording and reporting by users in Respira Lung Hospital of Yogyakarta and Health Department of Special Region of Yogyakarta. The type of this study is qualitative with a single case study design. The object of this study is SITT and the subjects of this study are officers who become the users of SITT or officers who have become the users of SITT at the site of the study. The results of the study show that the use of SITT in Respira Lung Hospital of Yogyakarta and Health Department of Special Region of Yogyakarta gives several usefulness and easiness to its users. There are four indicators of usefulness, namely job performance, effectiveness, makes job easier, and useful, and there are six indicators of ease of use, namely easy of learn, controllable, clear and understandable, flexible, easy to become skillful, and easy to use, which get good assessment from the informants of this study. Therefore, SITT can be accepted as a tuberculosis recording and reporting information system.

Keywords : information system, tuberculosis, usefulness, ease of use

Literatures : 30, 2005-2017

**EVALUASI SISTEM INFORMASI TUBERKULOSIS TERPADU
(SITT) DI RUMAH SAKIT PARU RESPIRA YOGYAKARTA DAN
DINAS KESEHATAN PROVINSI DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA DENGAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL* (TAM)**

Skripsi ini Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Ijazah S1

Disusun oleh:

NANDITA RISA RAMADHANI
J410161022

Pembimbing I : Arief Kurniawan Nur P., SKM., M.P.H.
Pembimbing II : Anisa Catur Wijayanti, SKM., M.Epid.

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**EVALUASI SISTEM INFORMASI TUBERKULOSIS TERPADU (SITT)
DI RUMAH SAKIT PARU RESPIRA YOGYAKARTA DAN DINAS
KESEHATAN PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
DENGAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)**

Disusun oleh : Nandita Risa Ramadhani
NIM : J410161022

Telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pembimbing I

Surakarta, 25 September 2018

Pembimbing II

Arief Kurniawan N. P., SKM., M.P.H.
NIDN. 05-150783-02

Anisa Catur W., SKM., M.Epid.
NIK. 1552

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**EVALUASI SISTEM INFORMASI TUBERKULOSIS TERPADU (SITT)
DI RUMAH SAKIT PARU RESPIRA YOGYAKARTA DAN DINAS
KESEHATAN PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
DENGAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)**

Disusun oleh : Nandita Risa Ramadhani
NIM : J410161022

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 20 Oktober 2018 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, 24 Oktober 2018

Ketua Penguji : Arief Kurniawan Nur P., SKM., M.P.H.
Anggota Penguji I : Anisa Catur Wijayanti, SKM., M.Epid.
Anggota Penguji II : Sri Darnoto, SKM., M.P.H.

Mengesahkan,
Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Mutalazimah, SKM., M.Kes.)

PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri serta di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.



Surakarta, Oktober 2018


Nandita Risa Ramadhani

BIODATA

Nama : Nandita Risa Ramadhani
Tempat/Tanggal Lahir : Bantul, 13 Februari 1995
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
E-mail : ramadhani.nandita@gmail.com
Alamat : Trisigan/Pucanganom DK.II RT/RW 001/-,
Murtigading, Sanden, Bantul, D. I. Yogyakarta
55763
Riwayat Pendidikan :

1. Lulus TK ABA Trisigan Tahun 2001
2. Lulus SDN 2 Sanden Tahun 2007
3. Lulus SMPN 1 Sanden Tahun 2010
4. Lulus SMAN 1 Bantul Tahun 2013
5. Lulus D-III Rekam Medis, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada Tahun 2016
6. Menempuh pendidikan di Program Studi Kesehatan Masyarakat, Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Surakarta sejak tahun 2016

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Sistem Informasi Tuberkulosis Terpadu (SITT) di Rumah Sakit Paru Respira Yogyakarta dan Dinas Kesehatan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dengan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM)”**.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh ijazah S1. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang kesehatan masyarakat. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu, peneliti menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada

1. Dr. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Dr. Mutalazimah, SKM., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Sri Darnoto, SKM., M.P.H. selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Arief Kurniawan Nur P., SKM., M.P.H. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Catur Wijayanti, SKM., M.Epid. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.

6. dr. Akhmad Akhadi Syamsudhuha, M.P.H. selaku Direktur Rumah Sakit Paru Respira Yogyakarta yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian.
7. drg. Pembajun Setyaningastutie, M.Kes selaku Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian.
8. Keluarga dan sahabat yang telah memberikan doa dan dukungan.
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Surakarta, Oktober 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
ABSTRAK	
ABSTRACT	
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
BIODATA	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Sistem Informasi	9
B. Sistem Informasi Tuberkulosis Terpadu (SITT)	11
C. Evaluasi Sistem Informasi.....	15
D. Evaluasi Sistem Informasi dengan Metode <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	18
E. Kerangka Pikir.....	21

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian	22
B. Waktu dan Tempat Penelitian	22
C. Objek dan Subjek Penelitian	23
1. Objek Penelitian	23
2. Subjek Penelitian.....	23
a. Informan Penelitian	23
b. Teknik Penetapan Informan	23
D. Definisi Konsep.....	24
E. Pengumpulan dan Pengolahan Data	25
F. Langkah-langkah Penelitian.....	29
1. Tahap Persiapan	29
2. Tahap Pelaksanaan	30
3. Tahap Penyelesaian	31
G. Analisis Data... ..	32

BAB IV HASIL

- A. Gambaran Penggunaan SITT di Rumah Sakit Paru Respira Yogyakarta dan Dinas Kesehatan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta34
- B. Persepsi Kegunaan (*Perceived Usefulness*) SITT39
- C. Persepsi Kemudahan (*Perceived Ease of Use*) SITT 61
- D. Harapan untuk Pengembangan SITT Selanjutnya 75

BAB V PEMBAHASAN

- A. Gambaran Penggunaan SITT di Rumah Sakit Paru Respira Yogyakarta dan Dinas Kesehatan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta80
- B. Persepsi Kegunaan (*Perceived Usefulness*) SITT di Rumah Sakit Paru Respira Yogyakarta dan Dinas Kesehatan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.....84
- C. Persepsi Kemudahan (*Perceived Ease of Use*) SITT di Rumah Sakit Paru Respira Yogyakarta dan Dinas Kesehatan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.....92
- D. Harapan untuk Pengembangan SITT Selanjutnya98

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

- A. Simpulan..... 100
- B. Saran..... 101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Waktu Pengisian Data Dasar.....	13
2. Waktu Pengisian Data Modul Kasus	14
3. Jumlah Informan.	23
4. Kode Informan.	32
5. Hasil Observasi di Rumah Sakit Paru Respira Yogyakarta...	35
6. Hasil Observasi di Rumah Sakit Paru Respira Yogyakarta...	35
7. Hasil Observasi di Rumah Sakit Paru Respira Yogyakarta...	36
8. Hasil Observasi di Dinas Kesehatan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	37
9. Hasil Observasi di Dinas Kesehatan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	38
10. Hasil Observasi di Dinas Kesehatan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Alur Modul Data Dasar.	13
2. Alur Modul Kasus	14
3. Model TAM dalam Nugroho (2010)	19
4. Kerangka Pikir.....	21
5. Formulir TB.06 pada SITT versi 10.03.....	45
6. Formulir TB.06 pada SITT versi 10.04.....	46
7. Formulir TB.03 pada SITT versi 10.04.....	47
8. Formulir TB.01 pada SITT versi 10.04.....	48
9. Alamat Pasien yang Berasal dari Luar Kabupaten Bantul..	51
10. Tampilan <i>Home</i> SITT.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Rekomendasi Penelitian
2. Surat Kelayakan Etik
3. Pengantar Wawancara
4. Persetujuan Wawancara
5. Pedoman Wawancara
6. *Checklist* Observasi

DAFTAR SINGKATAN

BTA	: Bakteri Tahan Asam
CPU	: <i>Central Processing Unit</i>
DIY	: Daerah Istimewa Yogyakarta
DM	: Diabetes Mellitus
DOTS	: <i>Directly Observed Treatment Shortcourse</i>
EUC	: <i>End User Computing</i>
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
HIV	: <i>Human Immunodeficiency Virus</i>
HOT	: <i>Human Organization Technology</i>
INH	: <i>Isonicotinylhydrazide</i>
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
RS	: Rumah Sakit
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIK	: Sistem Informasi Kesehatan
SIM KIA	: Sistem Informasi Manajemen Kesehatan Ibu dan Anak
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SITT	: Sistem Informasi Tuberkulosis Terpadu
SPK	: Sekolah Perawat Kesehatan
SPO	: Standar Prosedur Operasional
Subdit	: Sub Direktorat
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
TB	: Tuberkulosis
TRA	: <i>Theory of Reasoned Action</i>
TTF	: <i>Task Technology Fit</i>
Wasor	: Wakil Supervisor
WHO	: <i>World Health Organization</i>
XAMPP	: X, Apache, MySQL, PHP, dan Perl